

		BUSINESS BIZ	DEVELOPMENT DEV	OPERATIONS OPS
Enterprise	C BUSINESS ANALYSIS FOUNDATION BUSINESS ANALÝZA	✓	✓	✓
	C BUSINESS INFORMATION MANAGEMENT FOUNDATION	✓	✓	✓
	New C DEVOPS PROFESSIONAL	✓	✓	✓
	ENTERPRISE ARCHITECTURE	✓	✓	✓
	ENTERPRISE ARCHITECT - KOMPLEXNÍ MODELOVÁNÍ	✓	✓	✓
	C GREEN IT FOUNDATION	✓	✓	✓
	C INFORMATION SECURITY FOUNDATION	✓	✓	✓
	C ITIL® FOUNDATION	✓	✓	✓
	C LEAN IT FOUNDATION		✓	✓
	MODELOVÁNÍ PROCESŮ V BPMN	✓	✓	✓
	PROCESNÍ ŘÍZENÍ	✓	✓	✓
	TECHNIKY BUSINESS ANALÝZY	✓	✓	✓
	New C VeriSM™ FOUNDATION	✓	✓	✓
Řízení projektů	AGILNÍ ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	✓	✓	
	New C PRINCE2 Agile® FOUNDATION	✓	✓	
	C PRINCE2® FOUNDATION	✓	✓	
	C PRINCE2® PRACTITIONER	✓	✓	
	ŘÍZENÍ PORTFOLIA PROJEKTŮ	✓	✓	
	ŘÍZENÍ PROJEKTOVÝCH RIZIK	✓	✓	
	ŘÍZENÍ PROJEKTŮ DLE PMI®	✓	✓	
	ZÁKLADY ŘÍZENÍ PROJEKTŮ	✓	✓	
Vývoj aplikací	C AGILE SCRUM FOUNDATION		✓	
	C APPLICATION MANAGEMENT FOUNDATION		✓	✓
	ŘÍZENÍ POŽADAVKŮ A ZMĚN		✓	✓
	* TESTOVÁNÍ APLIKACÍ - ISTQB CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL CZ UML® PRO PRAXI		✓	✓

New nové kurzy C certifikační zkouška * příprava k certifikaci

katalog kurzů

platný od 1/2019



vzděláváme odborníky z IT a businessu

LBMS, s.r.o., Sokolovská 79, 186 00 Praha 8, Česká republika, T: (+420) 221 115 211, E: kurzy@lbms.cz, www.lbms.cz

Enterprise

Business Analysis Foundation

Kurz představuje pohled na disciplínu business analýzy perspektivou BCS (The Chartered Institute for IT), mezinárodní organizace, která se zaměřuje na sdílení IT expertiz a znalostí, podporu odborníků, nastavení standardů a rámců včetně bohatých certifikačních programů. Hlavní témata kurzu tvoří vysvětlení samotné disciplíny business analýzy, role a kompetence business analytiků, strategická analýza, business systém a modelování business procesů, analýza zainteresovaných stran, techniky získávání a modelování požadavků, řízení požadavků, sestavení business case a dodávání řešení. Kurz je završen certifikační zkouškou EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis, která představuje mezinárodně uznávaný diplom business analýzy, dokladující základní znalosti business analýzy pro specialisty jiných oborů, zejména vedoucí projektů a vývojáře systémů, a která zahrnuje řadu konceptů, přístupů a technik business analýzy.

Kurz je určen pro

kohokoliv, kdo vyžaduje znalost business analýzy, zejména pak pro business analytiky, business manažery a jejich zaměstnance, manažery business změn, projektové manažery.

Business analýza

Osnova kurzu vychází z aktuální 3. verze mezinárodního standardu BABOK® (Business Analysis Body of Knowledge), který publikuje a rozvíjí International Institute of Business Analysis (www.theiiba.org). Právě tato verze představuje v historii standardu BABOK® nejucelenější a nejpropracovanější pojetí disciplíny business analýzy a reflektuje postupy a techniky aktuálně používané v praxi. Kurz představuje kontext business analýzy, popisuje znalostní oblasti, jejich asociované aktivity a úkoly, včetně potřebných dovedností pro jejich efektivní aplikování v praxi. Samostatná kapitola kurzu je věnována technikám business analýzy v rámci sady perspektiv se zaměřením především na agilní přístup k vývoji softwaru. Intenzivní kurz kromě výkladu teorie obsahuje sadu příkladů, na kterých si posluchači formou případových studií vyzkouší některé klíčové techniky business analýzy.

Kurz je určen pro

analytiky, konzultanty, manažery IT, vedoucí projektů, zástupce business uživatelů zodpovědné za komunikaci s IT, kteří si chtějí doplnit či utřídit znalosti potřebné pro efektivní práci s požadavky v kontextu jejich business prostředí.

Business Information Management Foundation

pouze jako firemní kurz

Business Information Management zahrnuje veškeré technické prostředky používané k poskytování informací organizace. IT proti zažité představě realizuje a implementuje jen část poskytování informací. Business Information Management je nedílnou součástí uživatelské organizace a v zastoupení koncových uživatelů spravuje poptávku po informacích z pohledu business procesů.

Profesionální správa business informací významně přispívá k úspěchu organizace, neboť podpora business procesů poskytováním kvalitních informací je stále důležitější. Kurz představuje Business Information Services Library (BISL®) – procesní rámec pro implementaci správy business informací, jehož cílem je profesionalizovat funkce poptávky a to nejen v rámci organizace, ale také jako jednotící faktor mezi různými organizacemi. Knihovna BISL® vytvořila a rozvíjí ASL BISL Foundation, která se zaměřuje primárně na přiblížení světa businessu a IT.

Knihovna BISL® je zaměřena na odborníky, kteří vykonávají provozní, řídicí nebo strategické úlohy týkající se IT na straně poptávky poskytování informací organizace, jsou úzce spojeni s poskytováním informací organizací nebo mají zájem seznámit se správou business informací ve všech podobách.

Kurz seznamuje posluchače se základními aspekty správy business informací v rozsahu nezbytném pro úspěšné složení zkoušky EXIN Business Information Management Foundation with reference to BISL®. Základní bloky kurzu tvoří představení kontextu a pozice správy business informací, procesní skupiny managementu využití, funkcionality, spojovací procesy (operativní úroveň), manažerské procesy a strategické procesy.

Kurz je určen pro

pracovníky správy business informací, jako jsou Business Information Manager, Business Systems Administrator, Super User, Information Architect, Chief Information Officer, Service Manager, Information Manager, Business Unit Manager, Demand Manager, IT Service Owner apod.

DevOps Professional

New

Koncept DevOps je nově vznikající praxe softwarového inženýrství, která usiluje o řešení chronického konfliktu v IT, kde se střetávají 2 protichůdné cíle: reagovat na rychle se měnící konkurenční prostředí (Dev) a poskytovat stabilní, spolehlivé a bezpečné služby zákazníkům (Ops). Koncept DevOps přináší zkrácení doby uvedení nových verzí SW nebo služeb na trh na bázi spolupráce Dev a Ops týmů a vytváření prostředí, kde se produktivita práce zvyšuje díky automatizaci procesů správy infrastruktury a pracovních postupů.

Primárním účelem kurzu je obeznámit posluchače s postupy DevOps v oblastech toku, zpětné vazby, učení a experimentování a zajistit pochopení dopadu těchto organizačních a technických změn do každodenní práce. Postupy probírané v kurzu vychází ze tří návyků – umožnit rychlejší pohyb práce zleva doprava (tok Dev -> Ops), rychlejší zpětnou vazbu zprava doleva (radiace od všech zúčastněných stran zpětně hodnotovým proudem) a umožnit učení vytvořením vysoce důvěryhodné kultury experimentování a riskování.

Kurz je určen pro

každého, kdo pracuje v prostředí DevOps nebo v rámci organizace, která zvažuje adopci DevOps, typicky pro vývojáře SW, systémové inženýry, DevOps inženýry, vlastníky produktů a služeb, projektové manažery, test inženýry, pracovníky správy a podpory služeb, manažery procesů, Lean IT profesionály.

Enterprise Architecture

Organizace poznávají, že je čím dál tím obtížnější udržet neustále dražší IT systémy v souladu s rychle se měnícími business potřebami. Tento problém, poprvé identifikovaný před zhruba 20 lety, dosahuje nyní kritických rozměrů a velké organizace si ho nemohou dovolit nadále ignorovat. Řešením je Enterprise architektura (EA), která se stává samostatným strategickým produktem organizace a je odpovídajícím způsobem plánována, rozvíjena, udržována a konzistentně používána. Aby přinesla pozitivní efekt, je třeba zajistit, aby všechna řešení respektovala architektonické principy a návrh v podobě opakovatelně použitelných stavebních bloků řešení.

Kurz je zaměřen na představení disciplíny EA, na její zasazení do kontextu v organizaci a na ukázkou dvou aktuálně nejrozšířenějších rámců pro tvorbu EA, kterými jsou TOGAF® (The Open Group Architecture Framework) a Zachman Framework™. Kurz prohlubuje znalosti posluchačů pomocí praktických příkladů modelování EA s využitím nezávislého modelovacího jazyka ArchiMate®, který plně podporuje a rozšiřuje koncepty TOGAF®, ale je využitelný i pro podporu jiných rámců. Na závěr kurzu jsou předložena doporučení pro praxi EA v organizaci.

Kurz je určen pro

architekty, business analytiky, vedoucí projektů a manažery, kteří chtějí efektivně udržovat a zhodnocovat Enterprise architekturu.

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	17 900,- Kč **

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	17 500,- Kč

Délka kurzu	3 dny
Cena bez DPH	individuální

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	16 900,- Kč **

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	14 700,- Kč

Enterprise Architect - komplexní modelování

Kurz se zaměřuje na praktické použití CASE nástroje Sparx Enterprise Architect pro modelování všech vrstev Enterprise architektury od strategických cílů a struktury organizace až po fyzické datové modely a diagramy popisující nasazení informačních systémů v infrastruktuře organizace. Výklad pokrývá jak praktickou část vlastního ovládání nástroje Sparx EA, tak metodickou část, která poskytuje ucelený metodický návod na výběr modelovacích notací, jejich diagramů a způsobu organizace modelu v repozitáři nástroje Sparx EA.

Cílem kurzu je poskytnout posluchačům prakticky použitelný metodický postup pro tvorbu a propojení architektonických modelů s detailními modely procesů a objektově orientovaného návrhu, přičemž hlavní těžiště kurzu spočívá v demonstraci modelovacích postupů v prostředí nástroje EA. V kurzu jsou představeny užitečné funkcionality tohoto nástroje a dále jsou postupně představovány možnosti použití notací jazyků ArchiMate®, BPMN a UML s důrazem na propojení jednotlivých modelů a způsob jejich uložení ve struktuře repozitáři. Nedílnou součástí kurzu jsou příklady z ucelené případové studie, na kterých si posluchači sami vyzkouší komplexní použití probíraných modelovacích technik.

Kurz je určen pro

analytiky, architektky, vlastníky a manažery procesů, metodiky, business analytiky a vedoucí projektů, kteří chtějí efektivně používat nástroj Sparx Enterprise Architect a udržovat a zhodnocovat Enterprise architekturu.

Green IT Foundation

pouze jako firemní kurz

Rostoucí počet IT organizací spojuje společenská odpovědnost a nová perspektiva, jak redukovat ekologickou stopu své organizace a business procesů podporovaných IT službami. Green IT je definováno jako účinné uplatňování inteligentních, energeticky a ekologicky efektivních technologií a technik v rámci organizace a představuje rozvíjející se vertikálu odborníků z oblasti IT. Principy Green IT jsou v souladu s politikou společenské odpovědnosti firem (CSR – Corporate Social Responsibility). Organizace usilující o snížení nákladů, zvýšení efektivity a snížení své provozní ekologické stopy mohou použít tento kurz a zkoušku EXIN Green IT Foundation pro podporu realizace ekologických aktivit a lepší spolupráce svých zaměstnanců. Cílem kurzu je seznámit posluchače se základními aspekty Green IT v rozsahu nezbytném pro úspěšné složení zkoušky EXIN Green IT Foundation. Základní bloky kurzu tvoří témata porozumění problematice Green IT, Lifecycle management, optimalizace infrastruktury, IT jako aktivátor a správa a procesy Green IT.

Kurz je určen pro

IT profesionály, kteří se snaží redukovat náklady, zvýšit efektivitu a/nebo redukovat ekologickou stopu organizace prostřednictvím technologií a dále pro manažery a profesionály v IT organizaci, kteří potřebují transformovat provoz IT do udržitelného a nákladově efektivního modelu poskytování služeb.

Information Security Foundation

Bezpečnost informací je ochrana informací proti široké škále hrozeb s cílem zajistit business kontinuitu, minimalizovat business rizika a maximalizovat návratnost investic a business příležitostí. Ve světě IT, kde globalizace ekonomiky vede k rostoucí výměně informací mezi organizacemi a explozi používání počítačů a výpočetních zařízení, nabývá stále na větším významu.

Základem je mezinárodní norma Code of Practice for Information Security ISO/IEC 27002:2013, široce respektovaný standard poskytující rámec pro organizaci a řízení bezpečnostních programů, které umožňují organizacím dobře dosahovat cílů a splnit řadu požadavků v dnešním složitém provozním prostředí. Kurz představuje základ pro osobní rozvoj každého profesionála v oblasti informační bezpečnosti, zapadá do kvalifikačního programu EXIN Information Security a je nanejvýš vhodný pro každou organizaci, která se zabývá důvěrnými informacemi. Cílem kurzu je seznámit posluchače se základními aspekty bezpečnosti informací v rozsahu nezbytném pro úspěšné složení zkoušky EXIN Information Security Foundation. Základní bloky kurzu tvoří témata Informace a bezpečnost (koncepte, hodnota, význam a spolehlivost informací), Hrozby a rizika (koncepty ohrožení, rizik a vztah se spolehlivostí informací), Přístup a organizace (bezpečnostní politika a bezpečnostní organizace včetně komponent bezpečnosti organizace a řízení bezpečnostních incidentů), Bezpečnostní opatření (fyzická, technická a organizační).

Kurz je určen pro

každého, kdo pracuje s informacemi, pro všechny uživatele v organizaci, kteří zpracovávají informace, menší nezávislé podnikatele, pro něž jsou některé základní znalosti o bezpečnosti informací nezbytné, i pro začínající odborníky v oblasti bezpečnosti informací.

ITIL® Foundation

Kurz obsahuje výklad problematiky nejnovější verze ITIL® 2011, renomovaného procesního rámce pro řízení IT služeb. V průběhu kurzu je představen životní cyklus IT služby a dále doporučené procesy pro zajištění spolehlivé dodávky a podpory IT služeb. V rámci popisu těchto procesů jsou vyloženy cíle procesů, doporučené sekvence aktivit a související principy včetně objasnění vazeb mezi jednotlivými procesy. Obsah kurzu je primárně orientován na poskytnutí informací potřebných pro úspěšné absolvování certifikační zkoušky Foundation Certificate in IT Service Management. Základní bloky kurzu tvoří Představení ITIL®, Řízení IT služeb v praxi a dále jednotlivé etapy životního cyklu IT služby, tj. Strategie služeb, Návrh služeb, Přechod služeb, Provoz služeb a Neustálé zlepšování služeb.

V průběhu 1. pololetí 2019 bude kurz aktualizován na nejnovější verzi ITIL® 4 Foundation.

Kurz je určen pro

ředitele a manažery IT, vedoucí týmů a projektů, manažery jakosti a ostatní pracovníky IT, kteří chtějí získat ucelenou představu o standardu ITIL® a potvrdit své znalosti získáním mezinárodně uznávaného certifikátu.

LEAN IT Foundation

pouze jako firemní kurz

Lean je manažerská filozofie, která podporuje kulturu neustálého zlepšování s cílem maximalizovat hodnotu a minimalizovat plýtvání se zaměřením na tok přidané hodnoty. Lean je kultura týmové práce odvozená z Toyota Production System, která učí lidi myslet a vidět zdroje plýtvání, vymyslet efektivnější způsoby, jak dělat věci, odstraňovat plýtvání a přidat hodnotu do procesu. Posluchači budou na kurzu seznámeni s principy Lean filozofie a zejména s jejím uplatňováním v prostředí IT na úrovni umožňující složení certifikační zkoušky LITA Lean IT Foundation. Po absolvování pochopí principy Lean filozofie, význam pochopení a dodání hodnoty pro zákazníka, Lean pohled na procesy a odpad v nich, měření výkonnosti a klíčové výkonnostní ukazatele, organizační požadavky na implementaci Lean včetně využití vizuálních nástrojů, chování a postoje nezbytné pro úspěšnou implementaci Lean, DMAIC model pro řešení problémů a reálné ukázky aplikace Lean principů v IT prostředí. Kurz je v plném souladu s Lean IT Association (LITA) Foundation Syllabus.

Kurz je určen pro

vedení a zaměstnance jakékoliv IT organizace, která plánuje zavést Lean, aby získali základní znalosti Lean myšlení a potvrdili své znalosti získáním mezinárodně uznávaného certifikátu.

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	13 900,- Kč

Délka kurzu	2 dny
Cena bez DPH	individuální

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	9 500,- Kč **

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	14 600,- Kč **

Délka kurzu	3 dny
Cena bez DPH	individuální

Modelování procesů v BPMN

Kurz je zaměřen na osvojení základů modelování firemních procesů na základě notace Business Process Model and Notation (BPMN), která se profiluje jako nejrozšířenější standard pro modelování podnikových procesů. BPMN je soubor principů a pravidel, který slouží pro grafické znázorňování podnikových procesů pomocí diagramů různých typů. Kurz se zaměřuje na vysvětlení základních typů modelů, diagramů a modelovacích objektů aktuální verze notace BPMN 2.0. Použití modelovacích objektů je napříč celým kurzem ilustrováno na případové studii. Posluchači si rovněž vyzkouší modelování firemních procesů na jednoduchých příkladech. Hlavní přidanou hodnotu kurzu představuje sada doporučení nad rámec specifikace BPMN, jak tvořit procesní modely, jaké diagramy vybrat podle účelu modelu a jak pracovat s modelovacími elementy („BPMN Style Rules“).

Kurz je určen pro

analytiky, vlastníky a manažery procesů, konzultanty, metodiky, správce systémů managementu jakosti, vedoucí pracovníky na všech úrovních, kteří se nějak podílí na modelování firemních procesů.

Procesní řízení

Kurz je koncipován jako úvodní seznámení s problematikou zavádění procesního řízení v organizaci. Postupně jsou probírány všechny fáze od počátečního rozhodnutí o orientaci na procesní řízení přes identifikaci procesů organizace, zmodelování stávající podoby procesů, zavedení měření výkonnosti procesů, identifikaci kandidátů ke zdokonalení, až po způsoby zdokonalování procesů. Kurz popisuje, co vše je třeba rozhodnout v úvodních fázích, jako např. identifikace procesů a jejich vlastníků, příprava infrastruktury pro modelování procesů apod. Dalším nezbytným krokem je zachycení stávajícího stavu procesů organizace, což velmi často bývá vlastně první procesně orientovaný pohled na organizaci. Kurz rámcově seznamuje posluchače se základy modelování firemních procesů pomocí standardu BPMN 2.0. Pokud organizace chce kontinuálně zlepšovat své procesy, neobejde se bez měření jejich výkonnosti. Další kapitola kurzu je proto věnována tématu definice výkonnostních indikátorů procesů a jejich měření. V následující části kurzu jsou diskutovány základní principy a techniky, kterých je možné využít jak při radikálních, tak průběžných (přirůstkových) změnách v kvalitě procesů. Posluchači si rovněž vyzkouší mapování kritických faktorů úspěšného dosažení vize organizace a firemních procesů a následnou identifikaci procesů ke zdokonalení.

Kurz je určen pro

analytiky, vlastníky a manažery procesů, konzultanty, metodiky, správce systémů managementu jakosti, vedoucí pracovníky na všech úrovních, kteří se podílí na řízení firemních procesů.

Techniky business analýzy

Disciplína business analýzy je popsána ve dvojici sesterských kurzů Business analýza a Business Analysis Foundation. V nich se mimo jiné uvádí, že jednou z klíčových kompetencí business analytiků je jejich schopnost adaptace a ta zahrnuje i volbu správných technik v závislosti na podmínkách, prostředí a znalostech zainteresovaných osob, se kterými business analytik spolupracuje. Tento kurz se zaměřuje na rozšíření spektra technik, které mohou business analytici využít ve své práci. Kurz v úvodu stručně představí procesní rámce pro výkon business analýzy, opírající se o přístupy IIBA BABOK® V3 a BCS. V následujících kapitolách, které jsou strukturovány podle procesního modelu business analýzy (Business strategie a cíle, Vyšetřování situace, Zvážení perspektiv zainteresovaných stran, Analýza potřeb, Vyhodnocení řešení, Definice požadavků, Řízení business změny), je postupně prezentováno 120 technik využitelných v jednotlivých fázích business změny. Závěrečná kapitola kurzu se zamýšlí nad výběrem minimální sady technik nezbytných pro výkon profese business analytika.

Kurz je výrazně prakticky orientován, na závěr každé kapitoly si posluchači formou komplexního příkladu vyzkouší klíčové techniky dané kapitoly včetně interaktivních. Absolventi kurzu získají vhodné doplnění popisu disciplíny business analýzy o široké spektrum technik využitelných v praxi i rozšíření znalostí vhodné pro certifikační zkoušku v rámci kurzu Business Analysis Foundation.

Kurz je určen primárně pro

business analytiky, manažery business změn a projektové manažery.

VeriSM™ Foundation

New

VeriSM™ není další ITSM metodologií, ale holistickým, na business orientovaným přístupem ke správě služeb, který podporuje vnímání řady osvědčených praktik a jejich adopci do fungujícího provozního modelu. VeriSM™ představuje evoluční smýšlení o správě služeb, zahrnující nejnovější řídicí postupy i technologie a připravuje tak organizaci na novou realitu digitální transformace. VeriSM™ se odlišuje od existujících rámců především tím, že má povahu „lepidla“, umožňujícího integraci ostatních praktik, tím že neaplikuje model typu „one size fits all“, místo toho podporuje přizpůsobený přístup, kde si organizace mohou vybrat odlišné praktiky a nastavit si tak vlastní provozní model v závislosti na konkrétní business situaci. Kurz seznamuje posluchače s obsahem, filozofií a modelem VeriSM™ v rozsahu nezbytném pro úspěšné složení certifikační zkoušky EXIN VeriSM™ Foundation (VERISMF.EN), která patří do EXIN VeriSM™ programu. Součástí kurzu jsou dílčí cvičné testy a závěrečná zkouška nanečisto připravující posluchače na podobu certifikační zkoušky.

Kurz je určen pro

profesionály a organizace, zapojené do poskytování hodnoty spotřebitelům cestou návrhu, vývoje, poskytování, podpory a propagace služeb, pro všechny, kdo potřebují porozumět vývoji a změnám správy služeb, servisní kultuře, možnostem využití nových postupů řízení a dopadu nově vznikajících technologií na správu služeb.

Řízení projektů

Agilní řízení projektů

Cílem tohoto kurzu je ukázat hodnoty, principy a praktiky agilního řízení projektů jakožto inovativního přístupu k řízení projektů zaměřených zejména na vývoj produktů. Agile Project Management (APM) je postaven na schopnosti rychle dodávat uvolnitelné produkty, reagovat na změny, balancovat flexibilitu a stabilitu, dostat z vývojových týmů kreativitu a inovativní přístup s cílem vést organizaci přes vsudypřítomné turbulence a nejistoty. Kurz předkládá shrnutí aspektů agilní revoluce, základních agilních principů a jejich reálných dopadů do oblasti řízení projektů a dále představuje model agilního řízení projektů postavený na fázích definice vize produktu včetně souvisejících cílů/omezení projektu, sestavení plánu releasů produktu, dodání přírůstků s návazným přezkoumáním zahrnujícím identifikaci reakcí na zjištěný stav a konečné uzavření projektu včetně poučení se z něj. Kurz objasňuje, na které typy projektů je agilní řízení vhodné použít a probírá klíčové předpoklady pro jeho úspěšnou aplikaci včetně principu vývoje v krátkých iteracích s kontinuální kontrolou rizik a nejistoty.

Kurz je určen pro

vedoucí projektů, projektové koordinátory, vedoucí týmů, konzultanty a kohokoli, kdo se zajímá o inovativní způsoby řízení projektů a vývoje produktů.

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	12 900,- Kč

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	10 500,- Kč

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	17 400,- Kč

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	12 900,- Kč **

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	11 900,- Kč

Řízení projektů

PRINCE2 Agile® Foundation PRINCE2® Foundation

New

PRINCE2® je celosvětově nejčastěji používaný přístup k řízení projektů a je stále více používán ve spojení s agilním přístupem, což vyvolává rostoucí potřebu konkrétních návodů, jak používat PRINCE2® v agilním kontextu. Přestože aktualizace PRINCE2® již v roce 2009 zajistila kompatibilitu metodiky s agilními přístupy, nevysvětluje PRINCE2® podrobně, jak provést přizpůsobení metodiky pro agilní kontext. PRINCE2 Agile® poskytuje tuto úroveň detailu pro realizaci agilních projektů a představuje celosvětově nejkompletnější agilní metodiku řízení projektů, přináší prolnutí obou přístupů kombinující výhody agilního způsobu práce (na úrovni dodávání) s řízením a strukturami osvědčené metodiky PRINCE2® (na úrovni směřování a řízení projektu). Kurz představuje posluchačům základy osvědčené metodiky PRINCE2®, vhodné agilní způsoby práce, jejich prolnutí s PRINCE2® využívající silné stránky obou přístupů, předkládá sadu doporučení, jak přizpůsobit PRINCE2® pro agilní prostředí a popisuje klíčové agilní aspekty práce.

Kurz je určen pro všechny, kdo pracují v prostředí řízení projektů, kde by rádi adoptovali agilní mechanismy, nebo pro ty, kdo pracují v agilním prostředí na komplexnějších projektech a hledají více struktury a směřování do jejich současného stylu práce. Certifikace PRINCE2 Agile® Foundation je další cestou k dosažení úrovně PRINCE2 Agile® Practitioner bez nutnosti předchozí znalosti PRINCE2®.

Kurz seznamuje posluchače s přístupem k řízení projektů na základě jedné z celosvětově nejuznávanějších metodik pro řízení projektů PRINCE2®. Obsah kurzu je volen tak, aby posluchači získali potřebné znalosti vyžadované pro úspěšné složení certifikační zkoušky PRINCE2® Foundation, která je volitelnou částí kurzu. Metodika PRINCE2® se opírá o sedm principů, sedm procesů a sedm témat. PRINCE2® je unikátní zakomponováním možností přizpůsobení metodiky na podmínky konkrétního projektu při zachování platnosti klíčových principů zajišťujících realizaci projektu v kontrolovaném prostředí. Ačkoliv na jedné straně PRINCE2® nabízí jistou volnost pro přizpůsobení, na straně druhé účinně asistuje projektovým manažerům při realizaci všech klíčových činností a při sestavení klíčových projektových dokumentů. Při volbě české varianty zkoušky probíhá výklad dle vydání metodiky z roku 2009, anglická verze zkoušky je poplatná aktuálnímu vydání z roku 2017. Tento stav bude platit do okamžiku publikování české verze zkoušek pro vydání z roku 2017, od té doby bude výklad jednotně prováděn dle aktuálního vydání z roku 2017.

Kurz je určen pro vedoucí projektů, projektové koordinátory, vedoucí týmů, konzultanty a kohokoli, kdo se podílí na plánování a realizaci středních a větších projektů na bázi celosvětově uznávané metodiky PRINCE2®.

PRINCE2® Practitioner

Cílem kurzu je prohloubit znalosti posluchačů a připravit je tak, aby byli schopni složit pokročilou zkoušku PRINCE2® Practitioner. Zatímco zkouška PRINCE2® Foundation je zaměřena především na základní teoretické pojmy, témata, principy a procesy metodiky PRINCE2®, zkouška úrovně Practitioner ověřuje schopnosti kandidátů při aplikaci této metodiky na případových studiích. Kurz rekapituluje a doplňuje znalosti posluchačů a především poskytuje hodnotné návody pro přípravu a práci s vlastním manuálem Managing Successful Projects with PRINCE2®, který je nedílnou součástí kurzových materiálů. Zkouška úrovně Practitioner je typu „open book“, což znamená, že během ní je možné používat vlastní manuál. Jeho přizpůsobení má proto své výhody, ale zároveň i pravidla. Kurz dále prochází kompletní případovou studií a dává dostatek prostoru pro samostatnou práci posluchačů, kontrolu a vysvětlení správných odpovědí. Při volbě české varianty zkoušky probíhá výklad dle vydání metodiky z roku 2009, anglická verze zkoušky je poplatná aktuálnímu vydání z roku 2017. Tento stav bude platit do okamžiku publikování české verze zkoušek pro vydání z roku 2017, od té doby bude výklad jednotně prováděn dle aktuálního vydání z roku 2017. Samotná zkouška probíhá zásadně s domluveným odstupem po ukončení kurzu, neboť je třeba zachovat nezbytný prostor pro samostudium. Nezbytným předpokladem pro absolvování zkoušky je doložení platného certifikátu PRINCE2® Foundation nebo některého z certifikátů PMI-PMP/CAPM nebo IPMA Level A® - D®.

Kurz je určen pro projektové manažery, vedoucí týmů, projektové koordinátory a všechny, kdo řídí projekty nebo se na nich podílí, znají základy metodiky PRINCE2® a chtějí potvrdit své znalosti a získat celosvětově uznávaný certifikát PRINCE2® Practitioner.

Řízení portfolia projektů

pouze jako firemní kurz

Kurz uceleným způsobem popisuje techniky a postupy řízení portfolia projektů a objasňuje příslušný organizační kontext, reprezentovaný obvykle založením projektové kanceláře a vymezením autority řízení portfolia. Posluchači se dále seznámí se sadou provázaných procesů, které jsou zařazeny do skupin definice portfolia, zajištění souladu portfolia se strategií organizace a autorizace a kontroly portfolia. Samostatné kapitoly kurzu jsou věnovány problematice implementace systému řízení portfolia v organizaci, včetně typických obtíží, bariér a doporučení, nástrojové podpoře řízení portfolia, jejímu výběru a typické funkcionalitě. Kurz svým rozsahem odpovídá třetímu vydání standardu PMI pro řízení portfolia projektů.

Kurz je určen pro vedoucí projektů/programů a pracovníky projektových kanceláří, kteří chtějí získat doporučení pro nastavení procesů řízení portfolia či standardizovat postupy pro výběr projektů, které přinesou organizaci maximální efekt a zároveň budou realizovatelné z hlediska dostupnosti požadovaných zdrojů.

Řízení projektových rizik

Řízení rizik je jednou ze znalostních oblastí řízení projektu, jejíž aktivity jsou v praxi poměrně často prováděny pouze formálně nebo dokonce nejsou prováděny vůbec. Seriózní řízení rizik přitom může významným způsobem zvýšit pravděpodobnost úspěchu projektu. Kurz přináší posluchačům kromě vysvětlení nezbytné terminologie doporučení pro praktické řízení rizik projektu, včetně představení zhruba deseti různých metod a technik, jejichž použití je ilustrováno na krátkých příkladech.

Kurz je určen pro vedoucí projektů, projektové koordinátory, vedoucí týmů, konzultanty a kohokoli, kdo se podílí na problematice řízení rizik projektů.

Řízení projektů dle PMI®

Kurz seznamuje účastníky uceleným způsobem s pojmy a principy řízení projektů. Osnova kurzu vychází z aktuálního šestého vydání celosvětově uznávaného standardu PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), který vydává Project Management Institute. Postupně jsou probírány základní pojmy řízení projektů, kontext řízení projektu, procesy řízení projektu v členění do skupin procesů z hlediska životního cyklu projektu. Probírané procesy zároveň pokrývají všechny znalostní oblasti standardu, jako je řízení integrace, rozsahu, času, nákladů, kvality, lidských zdrojů, komunikace, rizik, nákupu a zainteresovaných stran. Kurz nabízí podrobné seznámení s obecně platnými principy, postupy a technikami řízení projektů, které se uplatní bez ohledu na typ projektu. Na závěr kurzu jsou představeny možnosti softwarové podpory řízení projektů. Kurz je proložen řadou příkladů pokrývajících celý životní cyklus projektu, na kterých si posluchači vyzkouší vybrané klíčové techniky, jako např. sestavení logického rámce projektu, definici rozsahu projektu pomocí WBS, identifikaci projektových rizik, tvorbu projektového reportingu apod.

Kurz je určen pro vedoucí projektů, projektové koordinátory, vedoucí týmů, konzultanty a kohokoli, kdo se podílí na plánování a realizaci středních a větších projektů.

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	16 800,- Kč **

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	13 900,- Kč **

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	13 400,- Kč **

Délka kurzu	1 den
Cena bez DPH	individuální

Délka kurzu	1 den *
Cena bez DPH	7 400,- Kč

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	10 200,- Kč

Vývoj aplikací

Základy řízení projektů

Kurz seznamuje účastníky se základními pojmy a principy řízení projektů. Svým rozsahem odpovídá plnohodnotnému třídnímu kurzu Řízení projektů dle PMI®, redukuje ale hloubku výkladu a množství představených technik pro primární cílovou skupinu posluchačů – členy projektových týmů.

Kurz je určen pro

členy projektových týmů, projektové koordinátory, vedoucí týmů, konzultanty a všechny další posluchače, kteří se podílí na realizaci projektů a neměli dosud příležitost získat ucelený metodický rámec pro řízení projektů.

Agile Scrum Foundation

Kurz posluchače v úvodu seznámí s obecnými principy agilního přístupu ke tvorbě softwaru, s rozdíly mezi tradičním a agilním vývojem a také se zástupci agilních metodik (XP, DSDM, Crystal, Feature Driven Development) a jejich praktikami. Hlavní obsah kurzu je primárně zaměřen na metodiku Scrum, která přináší naplnění vize agilního manifestu a představuje osvědčenou alternativu k tradičním způsobům tvorby software.

Nejprve jsou účastníci seznámeni se všemi rolmi a jejich konkrétními zodpovědnostmi v procesu vývoje softwaru. Následuje výklad projektového postupu metodiky, včetně rituálů a vysvětlení jednotlivých souvisejících artefaktů (Scrum Backlogs, User Stories, Epics aj.). Posluchačům jsou také představeny techniky a praktická doporučení pro plánování, monitorování a řízení rizik u Scrum projektů. Vybrané techniky metodiky Scrum si posluchači procvičí formou příkladů ve spolupráci s lektorem. V závěru kurz předkládá posluchačům doporučení, jak metodiku Scrum aplikovat na velké projekty, ve fázi provozu nebo při uzavírání kontraktů. Kurz připravuje posluchače ke složení certifikační zkoušky EXIN Agile Scrum Foundation.

Kurz je určen pro

vedoucí vývojových týmů, vedoucí projektů, projektové koordinátory, analytiky a programátory, kteří chtějí získat přehled o agilním způsobu vývoje a praktické znalosti o metodice Scrum.

Application Management Foundation

pouze jako firemní kurz

Profesionální správa aplikací významně přispívá k úspěchu organizace. Kurz představuje Application Services Library (ASL®) – knihovnu pro implementaci správy aplikací, která obsahuje procesní model a osvědčené postupy správy aplikací, jejímž cílem je profesionalizovat oblast správy aplikací, zavést společnou terminologii a referenčním rámcem pro doménu správy aplikací umožnit lepší spolupráci mezi zúčastněnými stranami. Knihovnu ASL® vytvořila a rozvíjí ASL BiSL Foundation, která se zaměřuje primárně na přiblížení světa businessu a IT.

ASL® je zaměřena na odborníky v oblasti IT, kteří chtějí povýšit správu aplikací na profesionální standard v rámci jejich organizací a zjistit souvislosti s procesním rámcem ITIL® pro poskytovatele IT služeb. Kurz je zaměřen na seznámení posluchačů se základními aspekty správy aplikací v rozsahu nezbytném pro úspěšné složení zkoušky EXIN Application Management Foundation with reference to ASL. Základní bloky kurzu tvoří představení kontextu správy aplikací, obsah a struktura správy aplikací a doporučení pro implementaci procesů správy aplikací. Certifikační zkouška testuje základní vědomosti a znalosti o správě aplikací na požadované profesionální úrovni, umožňuje prokázat znalost ASL® frameworku, konceptů, procesů a aktivit správy aplikací.

Kurz je určen pro

pracovníky správy aplikací, jako jsou manažeři, funkční a techničtí návrháři, programátoři, testéři, týmoví a projektoví manažeři.

Řízení požadavků a změn

Kurz je zaměřen na seznámení účastníků s celým procesem řízení požadavků a změn softwarových aplikací. Kurz popisuje různé úrovně požadavků a způsoby jejich dokumentace. Speciální důraz je kladen na procvičení techniky typových úloh (Use Case) pro dokumentaci uživatelských požadavků. Dle osvědčených přístupů vycházejících z renomované knihovny IT procesů ITIL® je v návaznosti na problematiku řízení uživatelských požadavků vysvětlen proces zpracování požadavků na změny aplikací (Change Management) a způsob řízení nasazování (Release Management). Na závěr kurzu jsou popsány rozdíly při práci s požadavky v projektech založených na agilních přístupech k vývoji softwaru.

Kurz je určen pro

analytiky, programátory, konzultanty, manažery IT, vedoucí vývojových týmů, vedoucí projektů a zástupce uživatelů pověřené komunikací s IT.

Testování aplikací - ISTQB Certified Tester Foundation Level CZ

Kurz probírá problematiku testování softwarových aplikací a je akreditován organizací ISTQB (International Software Testing Qualification Board). Posluchači tak mohou po jeho absolvování skládat zkoušku CTFL (Certified Foundation Level) v českém i anglickém jazyce. Program ISTQB Certified Tester je uznáván a používán ve více jak 40 zemích jako standardní kvalifikační systém pro testování softwaru.

Kurz má za cíl poskytnout komplexní informace o problematice testování a umožnit účastníkům získat cenné znalosti potřebné v analytických a vývojových týmech. Posluchači jsou seznámeni se základními pojmy testování a s širokou škálou testovacích technik. Jsou představeny procesy testování a jejich začlenění do agilních a iterativních postupů vývoje softwaru. Dále se kurz zabývá problematikou řízení testování, probírá možnosti nástrojové podpory pro automatizované funkční a zátěžové testování. V rámci kurzu jsou probírány a na praktických cvičeních procvičovány různé testovací techniky. Posluchači mají možnost si ověřit získané znalosti na cvičných certifikačních otázkách v českém jazyce.

Kurz je určen pro

testery, analytiky, programátory, konzultanty, metodiky, správce aplikací, vedoucí testovacích a vývojových týmů, kteří chtějí získat ucelený přehled o testovacích technikách, nástrojích a metodických doporučení pro jejich použití během vývoje a údržby softwaru.

UML® pro praxi

Cílem kurzu je seznámit účastníky s praktickým použitím modelovacího jazyka UML® a ukázat ucelený postup pro aplikaci jazyka UML® za účelem tvorby analytické dokumentace informačních systémů. Jazyk UML® je dnes nezbytným komunikačním prostředkem pro analytiky, designéry a programátory softwarových aplikací, který umožňuje využívat širokou škálu typů diagramů s velmi složitou notací. Kurz poskytuje návod na to, které z typů diagramů a jejich modelovacích prvků používat pro analytickou práci a jak tyto diagramy vytvářet tak, aby výsledný model byl konzistentní a srozumitelný. Účastníci jsou v úvodu kurzu stručně seznámeni s historií vzniku jazyka UML®, jeho strukturou a obsahem. Dále se kurz zaměřuje na nejčastěji používané diagramy UML®, vysvětluje jejich notace, postup tvorby těchto diagramů a celkové zasazení modelovacích technik do projektového postupu. Konkrétně je posluchačům detailně představen diagram aktivit, use case diagram, diagram tříd, sekvenční diagram, stavový diagram, diagram balíčků a komponent. Použití probíraných technik je demonstrováno na příkladech řešených posluchači ve spolupráci s lektorem. Na konci kurzu jsou posluchači schopni číst, interpretovat a vytvářet jednoduché modely UML®. Tyto nově získané znalosti jim umožní stát se produktivními členy analytických a návrhových týmů.

Na konci kurzu jsou posluchači schopni číst, interpretovat a vytvářet jednoduché modely UML®. Tyto nově získané znalosti jim umožní stát se produktivními členy analytických a návrhových týmů.

Kurz je určen pro

analytiky, designéry, programátory a další IT specialisty, kteří chtějí rozumět UML® diagramům a efektivně je používat jako komunikační prostředek.

Délka kurzu	1 den *
Cena bez DPH	6 900,- Kč

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	10 900,- Kč **

Délka kurzu	3 dny
Cena bez DPH	individuální

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	10 900,- Kč

Délka kurzu	3 dny *
Cena bez DPH	15 900,- Kč **

Délka kurzu	2 dny *
Cena bez DPH	9 500,- Kč