

Úvodní přehledové kurzy (½ denní)

ITSM

Úvod do ITIL®4

- průřezové představení nejlepší praxe pro řízení ICT služeb
- pochopení agilního způsobu řízení IT služeb s využitím Lean a DevOps
- celkové představení obsahu plného kurzu (2-denního) ITIL®4 Foundation

Úvod do ITIL® V3

- průřezové seznámení s rámcem ITIL® 2011
- pochopení přístupu životního cyklu IT služby
- představení obsahu plnohodnotného 3-denního kurzu ITIL®2011 Foundation

Úvod do DevOps

- základní představu o konceptu DevOps
- přehled základních principů a klíčových praktik DevOps
- představu o aplikovatelnosti DevOps
- představu o obsahu plnohodnotného kurzu DevOps Foundation a dalších možnostech studia tématu

Úvod do Enterprise Architektury

- základní představu o disciplíně Enterprise Architecture
- představu o obsahu široce používaných frameworků a o možnostech modelovacího jazyka ArchiMate®
- ilustraci návodů pro praktickou aplikaci EA v organizaci

EA

PRINCE2®

Úvod do PRINCE2 Agile®

- přehled nejuspěšnější metodiky pro agilní projektové řízení
- představu, jak se v PRINCE2 Agile® prolínají mechanismy lineárního a agilního projektového řízení
- představu, pro koho je metodika PRINCE2 Agile® vhodná

Úvod do PRINCE2®

- základní představu o metodice PRINCE2®
- seznámení s principy, tématy a procesy PRINCE2®
- odpověď na otázku, co dělá PRINCE2® nejuspěšnější a zároveň nejefektivnější projektovou metodikou

BUSINESS ANALÝZA

Úvod do business analýzy

- pochopení významu a odpovědností role business analytika
- základní přehled o obsahu standardu BABOK® a přístupu BCS k členění disciplíny business analýzy
- doporučení k rozvoji kompetencí business analytiků

Úvod do modelování procesů v BPMN

- představu o významu a kontextu modelování business procesů
- představení modelovací notace BPMN
- představu o tom, proč samotná specifikace BPMN nestačí pro tvorbu jasných a srozumitelných modelů

ITIL® and PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. The PRINCE2 Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

