

QPR PROCESS DESIGNER

QPR ProcessDesigner je výkonný a snadno ovladatelný manažerský nástroj, který umožňuje provést všechny potřebné činnosti související s procesním řízením, tj. modelovat, simulovat, analyzovat, dokumentovat, publikovat, komunikovat, měřit a cíleně zdokonalovat firemní procesy. Je samostatnou součástí robustní sady QPR Suite, která jako celek pomáhá k budování maximálně efektivních procesů a stabilní architektury každé organizace.

Klíčové přínosy

Jednoduché ovládání, přizpůsobitelnost a přehlednost

Dynamická publikace procesů na intranet/internet a personalizace dat

Obousměrná škálovatelnost a technologická robustnost

Simulace a analýzy procesů

Lokalizace nástroje a web portálu

Provázanost na strategické řízení

Cenová dostupnost

ProcessDesigner se ovládá podobně jako MS Office, a tím je přístupný všem běžným uživatelům. Je tedy velmi vhodný pro pracovníky, kteří sice mají potřebné znalosti o procesech, ale nemusí být specialisty IT.

S jednoduchostí ovládání nástroje souvisí snadná čitelnost, atraktivní vzhled i přehlednost modelovaných procesů. Procesy lze popisovat libovolnou notací, přičemž jsou připraveny běžné notace, jako BPMN (Business Process Model and Notation). Symboly i jejich atributy jsou neomezeně rozšiřitelné. Ve výsledku umožňuje nástroj rychlou tvorbu procesních modelů s vysokou užitnou hodnotou.

Dynamická publikace procesů na intranet/internet a personalizace dat

Všichni pracovníci organizace mají prostřednictvím intranetu/internetu rychlý personalizovaný přístup k procesnímu modelu. Uživatel si může vždy aktuálně zobrazit ty objekty, na kterých je zainteresován. Z modelu je možné kdykoliv

otevřít potřebný soubor či spustit aplikaci. Dynamicky generované webové stránky zajišťují neustále aktuální informace o modelu. Vzhled webových stránek lze plně konfigurovat, a začlenit tak do stávajícího prostředí intranetu organizace. ProcessDesigner a integrující webový portál podporují řízenou komunikaci formou akcí a k nim přidruženého workflow. Vztahy v procesním modelu lze také prohlížet a upravovat přes vlastní maticové pohledy. Navíc je dostupné propojení s ECM systémy.

Výstupy lze publikovat do MS Wordu, Excelu, PowerPointu, PDF, XML, XAML i ebXML.

Simulace a analýzy procesů

ProcessDesigner usnadňuje měření procesů jak na základě běžných výkonostních ukazatelů (časových, nákladových), tak s využitím uživatelsky definovaných ukazatelů zaměřených na specifické potřeby každé organizace.

Užitečnou funkcí v této oblasti je dynamická simulace modelu. Výsledky simulací je možné analyzovat přímo v prostředí nástroje s využitím velkého množství předdefinovaných grafických a tabulkových výstupů. Snadno tak lze nalézt například časově nebo nákladově nejnáročnější části procesu, zaměřit se na správné místo zlepšování a vybrat vhodnou variantu zlepšení.

Otevřenost nástroje

Nástroj ProcessDesigner je otevřený nástroj, založený na standardní technologii Windows, podporující nejnovější integrační standardy jako je XML. To usnadňuje jeho integraci se stávající IT infrastrukturou organizace. Otevřenost nástroje umožňuje též využití rozdílných webových prohlížečů (Internet Ex-

plorer, Edge, FireFox, Chrome) a webového serveru MS IIS. Podpora dvou nejrozšířenějších databázových systémů MS SQL Server a Oracle zjednodušuje vytváření specifických uživatelských nadstavěb a rozhraní, které realizují obousměrný přenos dat se spolupracujícími systémy (jako např. Data Warehouse, ABC nebo CRM systémy).

Provázanost na strategické řízení

Procesní model organizace vytváří důležitě pojítka mezi strategickou a provozní úrovní organizace, např. vazbou na model Balance Scorecard. Tím je zajištěno propojení procesů se strategickými cíli organizace. Zajištění souladu mezi výkonostními měřítky procesů a měřítky jednotlivých strategických cílů je podporováno integrací s nástrojem Metrics.

Lokalizace nástroje a portálu

Nástroj ProcessDesigner včetně integrujícího webového portálu je lokalizován do českého jazyka. Jazykovou verzi uživatelského rozhraní lze dynamicky přepínat přímo za běhu aplikace. Samotný model lze také popisovat současně ve více jazykových verzích, mezi nimiž lze také volně přecházet podle potřeby.

Cenová dostupnost

Nástroj ProcessDesigner se vyznačuje příznivým poměrem cena/výkon. Za přijatelnou cenu nabízí komfort, který se od nástroje této kategorie očekává. Současně je jedním z mála nástrojů, který nezahluje své uživatele přemírou nadbytečné a v praxi nevyužitelné funkcionality, což obvykle způsobuje, že organizace platí i za funkce, které nikdy nevyužije. Rozsah podporované funkcionality nástroje vychází z praktických zkušeností uživatelů.



QPR PROCESS DESIGNER

Technologie

ProcessDesigner se vyznačuje vysokou mírou škálovatelnosti, což umožňuje jeho využití jak v jednoruživatelské verzi, tak v týmovém (multiuživatelském) prostředí, čítajícím desítky až stovky souběžně přístupujících uživatelů. Procesní modely lze kdykoli extrahovat (check-out) z databáze, pracovat s nimi v režimu off-line a následně je opět začlenit (check-in) do celkového procesního modelu organizace. Nástroj zajišťuje vyspělou podporu pro správu přístupových práv.

Oblasti nasazení

ProcessDesigner nachází využití pro jednotlivce i organizace všech velikostí. Využití je výhodné při všech procesně založených akcích, kde jsou procesy identifikovány, modelovány, analyzovány a prezentovány, případně automatizovány. Nalezne uplatnění jako nepostradatelný pomocník při zavádění procesně orientovaných norem a standardů managementu jakosti (ISO 9000, LEAN, Six Sigma, EFQM), stejně tak při řešení regulačních opatření typu SOX, Basel II, Solvency II nebo pro management rizik dle ISO 31000 a ve spolupráci s QPR Metrics dle COSO ERM.

Související nástroje

- QPR Metrics
- SBM

Podrobnější popis nástrojů je možné získat na adrese:

- www.lbms.cz/Nastroje.

Související kurzy

- Business analýza
- Enterprise Architecture
- Modelování procesů v BPMN
- Procesní řízení
- Řízení požadavků a změn
- Základy řízení projektů

