

Micro Focus Solutions Business Manager

Zorganizujte si své IT a ostatní pracovní procesy snadno a rychle. Solutions Business Manager (SBM) od společnosti Micro Focus je platforma typu Business Process Management Suite (BPMS), která výrazně zvyšuje produktivitu všech fází automatizace procesů.

Přednosti platformy

Uživatelé, kteří se podílejí na podnikových nebo IT procesech, ať už je řídí, nebo jen monitorují, ocení platformu Solutions Business Manager pro její efekt orchestrace workflow. Uživatelé tak mohou podávat vyšší výkon s vynaložením méně práce. Jednotlivé procesy jsou přehlednější a zpětně auditovatelné. Moderní a uživatelsky přívětivé rozhraní Work Center platformy SBM je pak odrazovým můstkem pro zvýšení efektivity těchto procesů.

Návrháři automatizovaných podnikových procesů ocení platformu Solutions Business Manager vzhledem k možnostem velmi rychlého vývoje nasazování. Ať už jde o přizpůsobování existujících šablon pro nejčastěji využívané procesy, nebo o tvorbu nových procesních aplikací.

Vlastnosti a výhody platformy

Jednoduchost používání

Úspěšná orchestrace procesu závisí na jeho optimalizaci pro ty, kteří se na něm podílejí a monitorují ho. Koncoví uživatelé mohou využívat výhod plynoucích z vysoké míry orchestrace a transparentnosti procesů. Velkou předností je také propracované a zároveň přehledné uživatelské rozhraní SBM Work Center a klientské aplikace spuštěné na iOS či Android.

Rozhraní Work Center nabízí uživatelům flexibilní aparát vytváření pohledu na data s možností jejich sdílení.

Široké možnosti zobrazení zahrnují mimo klasických tabulek a grafů i dashboard, přehled

úkolů, kalendář, karban a backlog, čímž poskytují uživatelům přehledný pohled na všechny aktuální úkoly a jejich kontext a priority. Bohaté možnosti reportingu v kombinaci se zabudovaným aparátem pro pořizování auditních záznamů umožňují snadnou identifikaci slabých míst a nevyřízených úkolů a zajišťují celkovou vysokou transparentnost automatizovaných procesů.

Kombinace moderního uživatelského rozhraní a plné transparentnosti celého procesu při využití snadno adaptovatelných procesních aplikací dovoluje současným koncovým uživatelům zvýšit efektivitu pracovních činností a dosáhnout úspěšné orchestrace všech souvisejících procesů.

Ultra-rychlý vývoj a nasazování procesních aplikací

Platformu Solutions Business Manager ocení zvláště pracovníci odpovědní za automatizaci procesů, neboť umožňuje pružně reagovat na změny v podnikových procesech, a to i když je využívána méně zkušenými návrháři.

To je možné díky propracovanému aparátu SBM pro návrh procesů a vývoj aplikace a funkcionality pro integraci s externími aplikacemi a službami. Zavádění procesních aplikací je také urychleno díky integrovanému řízení změn a jednoduchému mechanismu nasazování do testovacího, vývojového či produkčního prostředí.

Výhody

- Snadný přístup pro moderní mobilní zařízení
- Rychlé vytvoření a nasazení procesních aplikací
- Vyžaduje minimální počet administrátorů a vývojářů
- Všestranné využití pro podnikové a IT procesy
- Pomáhá s prosazováním a standardizováním obchodních, právních a finančních procesů a politik
- Odpovídá požadavkům na interní a externí audit
- Grafické modelování procesů a vývoj procesních aplikací
- Knihovna běžně používaných procesních aplikací
- Vždy přístupná správa kontroly a řízení změn na podnikové úrovni
- Bohaté možnosti reportingu umožňují vyšší transparentnost procesů a nalezení problematických míst
- Integrované nástroje pro sledování návratnosti investic a sledování výkonu
- Organizace toku pracovních procesů člověk-člověk, člověk-systém a systém-systém
- Uživatelsky definovatelné výstrahy, notifikace, hraniční hodnoty a eskalace



Micro Focus
 Za Brumlovkou 1559/15
 140 00 Praha 4

tel.: +420 220 410 540
 fax: +420 220 410 549

www.microfocus.com

Maroš Mihalič
 Country Manager
 maros.mihalic@microfocus.com

Pavel Méres
 Business Development Manager
 pavel.meres@microfocus.com

Zdislav Lilling
 Presales Engineer
 zdislav.lilling@microfocus.com

Vizualizace modelování procesních aplikací

Platforma Solutions Business Manager nabízí vizuální vývojové prostředí, které tvůrcům procesů přináší možnost řídit návrh procesů, sběr dat a grafické rozhraní procesních aplikací. Ať již procesní designéři začínají sami zcela od nuly, nebo využívají některou z mnoha předem vytvořených procesních aplikací, komponenta SBM Composer jim zajišťuje mimořádnou produktivitu při vývoji a provádění změn. Té je dosaženo kombinací mapování grafické podoby procesů, využitím drag-and-drop návrhu uživatelského rozhraní a prostředky pro systémovou integraci založenými na webových službách. Zahrnuta je rovněž možnost orchestrace prostřednictvím systémových událostí pocházejících z kteréhokoli zařízení včetně informací o aktuální poloze.

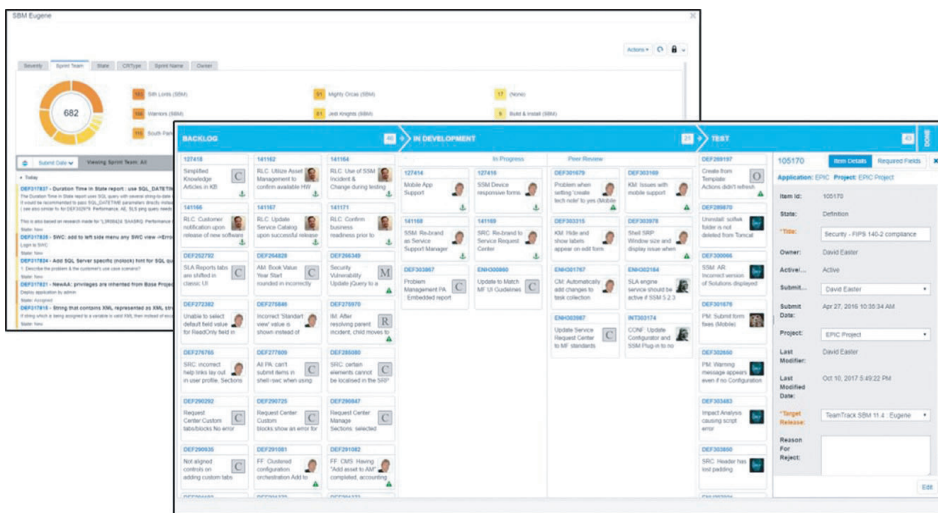
Řízení podnikových procesů

Díky integrovanému orchestračnímu stroji platforma SBM bezproblémově propojuje procesy prováděné lidmi s těmi strojově prováděnými, a to s vysokou mírou jejich automatizace. Tím uživatelům usnadňuje kontrolu nad zvolenými oblastmi. Díky tomu, že všechny procesy automatizované v platformě SBM jsou trvale auditované, dochází ke zjednodušení řízení, ke snížení rizik a k zajištění dodržování předpisů v rámci celé organizace. A to ať už se jedná o výzkum a vývoj, výrobu, provoz, personální zdroje, právní oddělení, řízení programů, zajištění vybavení, nebo řízení bezpečnosti. Integrované nástroje pro monitoring umožňují kalkulovat návratnost investic a rentabilitu jednotlivých procesů a hlášení, čímž umožňují přijímat rozhodnutí založená na reálných datech, a tak nejlépe využívat omezený čas a zdroje.

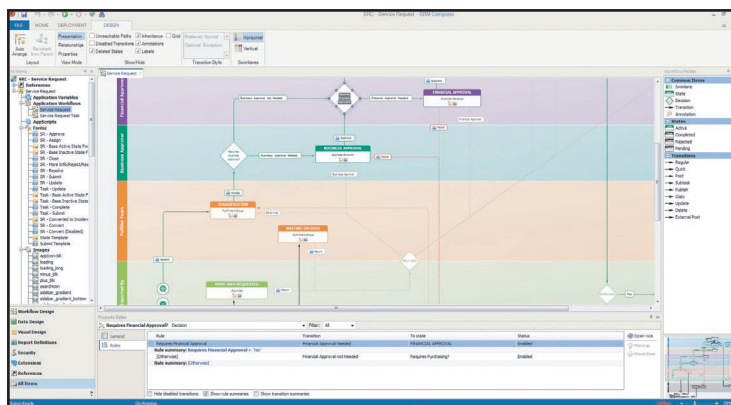
Všestrannost, flexibilita, rozšiřitelnost

Platforma Solutions Business Manager často automatizuje procesy, které hrají podstatnou roli v životním cyklu vývoje softwaru (nebo s ním přímo souvisejí) včetně správy incidentů a problémů (Issue and Defect Management), správy změn (Change Request Management) a řízení testování (Test Case Management).

Mezi další běžné oblasti patří procesy řízení IT služeb (IT Service Management) a Release Management, přičemž pro každý z nich jsou k dispozici vzorové procesní aplikace platformy SBM. Pro kterýkoli počáteční proces v oblasti podnikání nebo IT lze díky SBM snadno automatizovat procesy, jako je například správa dodavatelů (Contractor Management) nebo řízení bezpečnosti (Security Incident Management). Platforma Solutions Business Manager dodržuje procesní standardy SOX, HIPAA, PCI, Model Audit, Reg SCI a FDA. A to je jen jeden z mnoha dalších důvodů pro její využití.



Obrázek 1: Zapojení uživatelů ve Work Center prostřednictvím přehledů dashboard, activity, calendar, kanban a backlog



Obrázek 2: Grafické modelování a vytváření procesních aplikací v komponentě SBM Composer.

